

# Медиация в школе

*Оксана Камакина, педагог-психолог ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга*

*Алиса Шигапова, член «Лиги медиаторов»*

Конфликты являются неизбежной составляющей человеческих взаимоотношений. И опыт участия в конфликтах есть у каждого человека, потому что каждый оказывается участником огромного количества различного рода столкновений разнонаправленных интересов, потребностей и желаний — даже человек очень маленький. Очевидно, что количество конфликтов резко возрастает в условиях взаимодействия большого числа людей.

Школа — это сложное многоуровневое сообщество, где дети, педагоги и родители связаны множеством невидимых нитей взаимодействий и взаимоотношений, причем не всегда добровольных.

Традиционно конфликт определяется как негативное противостояние, мешающее нормальному взаимодействию. Такое понимание формирует и соответствующее отношение к этому феномену человеческих взаимоотношений: конфликтов нужно избегать, нельзя позволять им проявляться. И если конфликты не признаются нормальным явлением, то, как следствие, отсутствуют и алгоритмы для их распознавания, предупреждения и эффективного разрешения.

В настоящее время в системе наук о человеке становится популярным другое понимание конфликта — как явления, помогающего обнаружить и разрешить неизбежно возникающие между людьми противоречия. Такой подход акцентирует внимание на конструктивных функциях конфликта: на возможности обнаружить проблемные точки, оптимизировать процесс взаимодействия и дать сторонам конфликта возможность лучше понять друг друга и самих себя.

## Арбитраж: плюсы и минусы

Конструктивное использование позитивных эффектов конфликта зависит не только от соответствующего отношения к этому явлению, но также и от выбранного способа его разрешения. На сегодняшний день существует несколько технологий конфликто разрешения. К их числу относится, в частности, арбитраж.

Арбитраж — это способ разрешения конфликта, при котором третья авторитетная сторона выступает в роли судьи. При таком способе разрешения конфликта арбитр на основании своего представления о ситуации принимает решение, которое стороны обязаны исполнять. Здесь инициатива и ответственность полностью передается арбитру, а сторонам дается возможность только высказывать аргументы в пользу своей позиции. Примером использования этой технологии в школе являются конфликтные и различного рода административные комиссии.

Использование арбитража, безусловно, имеет свои плюсы: итоговое решение арбитра легитимно, обязательно для исполнения, а сам конфликт может быть разрешен в сжатые сроки.

К недостаткам, многие из которых важно учесть, когда речь идет о школьной среде, относится следующее. Арбитраж может вести к дальнейшей поляризации мнений, так как стороны пытаются доказать правильность своей позиции третьей стороне. Арбитр находится в поисках «истины» и, в конечном итоге, вынужден определить, кто прав, а кто виноват. Кроме того, сторона, недовольная решением арбитра, может считать решение несправедливым, что потенциально ведет к сложностям в исполнении решения и не способствует налаживанию взаимоотношений между конфликтующими сторонами.

## Медиация – альтернатива арбитражу

Медиация — это переговоры, где нейтральный посредник (медиатор) помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация, к слову, часто используется в семейных и бизнес-конфликтах как досудебная стадия разрешения спора.

## Понять ситуацию

Как правило, к медиатору за помощью обращается сначала одна сторона. Тот факт, что вторая сторона соглашается на медиацию, становится возможным в силу самой природы конфликта. Дело в том, что конфликтная ситуация зачастую возникает именно потому, что участники конфликта не могут в полной мере удовлетворить свои интересы без участия друг друга. Если бы они могли достичь желаемого иными способами, то конфликт бы не возник. Медиатор в работе с каждым выявляет те аспекты, в которых участники конфликта зависят друг от друга, что помогает им лучше понять сложившуюся ситуацию.

## Четыре принципа медиации

Нейтральность медиатора. Медиатор не решает, кто прав, а кто виноват, он беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

Добровольность. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что все происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Когда обе стороны заинтересованы в разрешении конфликта, общение между ними происходит более конструктивно — они сами стремятся найти решение проблемы. Задача медиатора состоит в том, чтобы выявить интересы обеих сторон и замотивировать их участвовать в поиске взаимовыгодного решения.

Конфиденциальность. Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Конфиденциальность в медиации помогает сторонам «сохранить лицо» и почувствовать себя защищенными, что очень важно в ситуации острого конфликта.

Равноправие. Каждый из участников имеет право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Задача медиатора заключается в том, чтобы уделять каждому равное количество времени и внимания.

Эти принципы обеспечивают достижение договоренности, устраивающей каждого участника конфликта. Если нарушен хотя бы один, медиация просто «не работает» и либо прекращается вовсе, либо превращается в... арбитраж.

Эта практика воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации бремя принятия и исполнения решения лежит на самих сторонах конфликта. Участие в медиациях детей, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к жизни, поскольку качество договороспособности высоко ценится сегодня. Это важно как для грамотной ориентации будущих профессионалов в деловой сфере, так и для построения крепких семейных отношений.

## Положено по закону

В соответствии с п. 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

## Как медиация работает на ФГОС

Не менее важно, на наш взгляд, то, что использование технологии медиации может оказаться полезным школе также и с точки зрения введения в практику нового ФГОС: медиация напрямую «работает» на достижение следующих личностных образовательных и метапредметных результатов:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе различных видов деятельности;
- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;
- формирование готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;
- формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;
- планирование и регуляция своей деятельности;
- владение устной речью.

## Научить учеников

По результатам нашего опроса, проведенного в 9 школах Кировского района (более 300 человек), в среднем 20–35% учащихся в классах с 7-го по 10-й хотят получить знания в области конфликтологии и попробовать себя в роли медиатора (причем дети готовы тратить на это свое время и силы после уроков!). Мы рассматриваем этот факт как показатель востребованности знаний в этой области среди обучающихся.

Понятно, что подготовка медиаторов из числа детей также требует обучения, причем более продолжительного, чем обучение взрослых. Понятно также,

что даже если обучить всех желающих, не все дети станут медиаторами (все-таки это довольно специфический вид коммуникации). Многие «отсеются» в процессе обучения. Но все, кто пройдут хотя бы начальный этап обучения, многое узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия со сверстниками и взрослыми и даже успеют приобрести какие-то навыки в этой области знаний — словом, неизбежно повысят уровень своей коммуникативной компетентности, потому что программа обучения детей предусматривает модули «эффективной коммуникации» и «конфликтологии».

Размышляя о возможностях медиации в школе, мы пришли к выводу, что далеко не все конфликты могут быть разрешены в школе с помощью этой технологии. Чтобы был соблюден один из основополагающих принципов медиации — принцип конфиденциальности, — скорее всего, медиация может быть применена только в случае «горизонтальных» конфликтов типа «ученик-ученик», «учитель-учитель» или «родитель-родитель» и, возможно, «учитель-родитель». Кроме того, по нашему мнению, участие обученных детей-медиаторов, в силу соблюдения того же принципа конфиденциальности, возможно только в конфликтах типа «ученик-ученик».

Это, безусловно, ограничивает возможности медиации в образовательном учреждении. Но главное заключается в невидимом на первый взгляд потенциале применения этого способа конфликто разрешения. Мы полагаем, что даже однократное успешное применение метода значительно расширяет коммуникативный потенциал и поведенческий «арсенал» самих участников конфликта (разрешенного с помощью медиации), и это делает вероятным его спонтанное использование в будущем. Закономерным следствием этого процесса может оказаться оздоровление многих аспектов взаимоотношений с окружающими у обладателей подобного опыта взаимодействия.

Медиация как процесс переговоров, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны. И, несмотря на множество нюансов, связанных с внедрением этой технологии в школах, есть основания полагать, что появление служб медиации в образовательных учреждениях принесет весомые педагогические и социальные плоды уже в ближайшем будущем.