

Пояснительная записка

Служба медиации детского дома № 3 г.Сыктывкара — это детско-взрослая команда, которая реализует в детском доме восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание психологического состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта и т.д.

Помочь сторонам конфликта достичь этого может посредник – медиатор, организующий диалог (своеобразную «рефлексию») между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, тем более эффективно и успешно он научится решать и свои личностные и профессиональные задачи.

Поэтому дополнительная развивающая программа «Школа медиации» ориентирована максимальным образом на обучение воспитанников культуре миротворчества через призму решения конфликтов.

Необходимость «работы» старших воспитанников в службе медиации детского дома обуславливается следующим:

- старшие воспитанники лучше знают ситуацию в детском доме;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- участие в медиации является элементом истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Таким образом, создание службы медиации в детском доме достаточно актуально и своевременно. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Для создания команды медиаторов детского дома и дальнейшего обучения ее членов была разработана **программа занятий по обучению воспитанников основам восстановительной медиации «Школа медиации».**

Цель программы: подготовка старших воспитанников для работы в службе медиации детского дома (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Задачи:

- Развить навыки конструктивной коммуникации.
- Расширить представление о конфликте.
- Развить способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее.
- Познакомить с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
- Отработать навыки проведения примирительных программ с использованием медиативных технологий.

Целевая группа: воспитанники, обучающиеся в 9 – 11 классах.

Численность группы: 5 – 7 человек.

Ожидаемые результаты:

- знакомство с технологией медиации;
- освоение базовых навыков медиатора;
- проведение восстановительных программ в детском доме, приобретение опыта работы медиатором.

Формы и средства контроля: контроль осуществляется через интерактивные формы: ролевая игра, общая дискуссия, установление обратной связи.

Данная рабочая тетрадь к программе занятий по обучению воспитанников основам восстановительной медиации «Школа медиации» предназначена для организации как самостоятельной, так и совместной работы участников программы.

Рабочая тетрадь разработана в соответствии с тематическим планированием программы занятий по обучению воспитанников основам восстановительной медиации «Школа медиации».

Тематическое планирование (12 часов)

№ раздела	Название раздела	Количество часов
1.	Создание группы медиаторов	1
2.	Общение	1
3.	Конфликт	2
4.	Личность медиатора	3
5.	Процедура медиации	3
6.	Ролевая игра «Восстановительные программы»	2



Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара
("Бать-мамтӧм да бать-мам дӧзьӧртӧгкӧльӧмчелядылы 3 №-а челядь керка" Сыктывкарын Коми
Республикаса канму учреждение)

Школа медиации

Рабочая тетрадь

воспитанника(цы) _____ семьи

Сыктывкар

2019



Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара
("Бать-мамтӧм да бать-мам дӧзьӧртӧгкӧльӧмчелядылы 3 №-а челядь керка" Сыктывкарын Коми
Республикаса канму учреждение)

«Школа медиации», рабочая тетрадь по программе занятий по обучению воспитанников основам восстановительной медиации «Школа медиации»

- [Текст]/ сост. Л.И. Майбурова, педагог-психолог первой квалификационной категории – Сыктывкар: ГУ РК «Детский дом № 3» г. Сыктывкара, 2019 – 29 с.



Содержание

История медиации	4
1. Создание группы медиаторов	5
2. Общение	6
3. Конфликт	10
4. Личность медиатора	15
5. Процедура медиации	19
6. Восстановительные программы	23
7. Список использованных источников	29



История медиации

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Для разрешения конфликтов прибегали как к переговорам между конфликтующими сторонами, так и к медиации, которую можно назвать особым видом переговоров с участием нейтрального лица.

Примирительные методы урегулирования споров применялись со времен существования первобытного общества. Необходимостью для привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить. Наибольшее развитие в древнем мире эта процедура получила в регионах с наиболее развитой торговлей. Историки находят корни современной медиации у Финикийской цивилизации, основой которой была морская торговля, и в Древнем Вавилоне. Широкое распространение получил институт посредничества в Китае и Японии. В этих странах и сегодня нормы морали ставят примирение сторон посредством диалога намного выше, чем решение проблемы государственным судом.

Институт медиации в современном виде возник в середине XX в. в США. К началу XX в. в американской экономике возникла новая форма конфликтов – противостояние между образовавшимися профсоюзами и работодателями. Тогда власти США предложили участникам споров использовать министерство труда в качестве нейтрального посредника.

Медиация превратилась в самостоятельную процедуру с середины 70-х годов. В 1981 году профессора Гарвардской школы права Роджер Фишер и Уильям Юри опубликовали результаты своих исследований.

В Германии медиация гармонично встроена в систему правосудия. Например, посредники работают прямо при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб.

Институты примирительных процедур и мирового соглашения начали формироваться в России с конца XIV века. Впервые в российском законодательстве об урегулировании споров путем мирового соглашения упомянуто в Новгородской берестяной грамоте (1281-1313 годы).

Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования споров. Медиация позволяет уйти от потери времени в судебных разбирательствах, от дополнительных и непредсказуемых расходов, процесс медиации является частным и конфиденциальным.

В каких сферах может применяться процедура медиации?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____



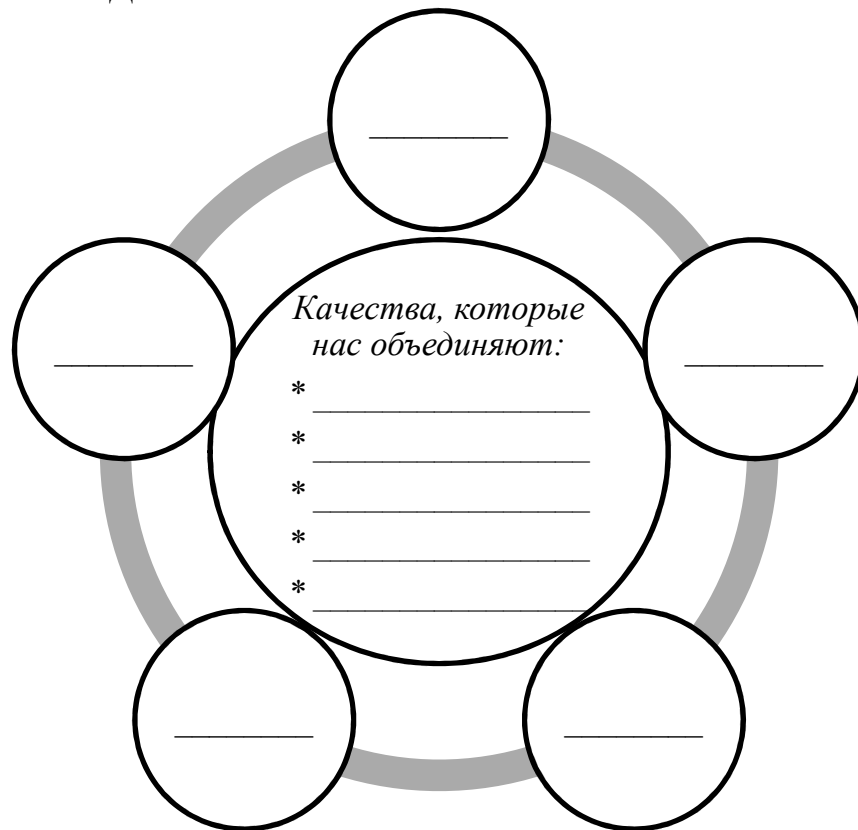
Занятие 1. Создание группы медиаторов

Медиация – это _____

Медиатор – это _____

Служба медиации детского дома – это _____

НАША КОМАНДА:



НАШИ ПРАВИЛА:





Занятие 2. Общение

Общение – это _____

Цель общения: _____



Медиатор в общении должен быть:



Тест «Какой я в общении?»

Инструкция: Отвечая на вопросы, ставьте в случае согласия знак «+», в случае несогласия знак «-».

№	Вопрос	+ / -	Балл
1.	Мне кажется трудным искусство подражать другим людям.		
2.	Я бы, пожалуй, мог свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.		
3.	Из меня мог бы выйти неплохой актер.		
4.	Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.		
5.	В компании я редко оказываюсь в центре внимания.		
6.	В разных ситуациях и в общении с разными людьми я веду себя совершенно по-разному.		
7.	Я могу отстаивать только то, в чем я глубоко убежден.		
8.	Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.		
9.	Я могу быть дружелюбным с людьми, которых внутренне не выношу.		
10.	Я не всегда такой, каким кажусь.		
E =			

1 балл дается за ответы «ДА» в вопросах: 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10.

1 балл дается за ответы «НЕТ» в вопросах: 1, 5, 7.

Ключ:

- 0 – 3 балла. У вас низкий уровень общения. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным изменять его в зависимости от ситуации.
- 4 – 6 баллов. У вас средний уровень общения. Вы сдержанны, считаетесь с окружающими.
- 7 – 10 баллов. У вас высокий уровень общения. Вы легко входите в любую роль и в состоянии предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.

Над чем мне необходимо поработать?

1. _____
2. _____
3. _____





Тест «Умеете ли вы слушать?»

Инструкция: Отвечая на вопросы, обведите нужный вариант ответа.

№	Вопрос	Всегда	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1.	Стараетесь ли вы закончить беседу, если тема вам не нравится?	2	4	6	8	10
2.	Может ли неудачное выражение спровоцировать вас на грубость?	2	4	6	8	10
3.	Могут ли вас раздражать манеры собеседника?	2	4	6	8	10
4.	Избегаете ли вы вступать в беседу с малоизвестным человеком, даже если он стремится к этому?	2	4	6	8	10
5.	Имеете ли вы привычку перебивать собеседника?	2	4	6	8	10
6.	Делаете ли вы вид, что внимательно слушаете, а сами думаете о другом?	2	4	6	8	10
7.	Меняется ли ваш тон, выражение лица в зависимости от того, кто ваш собеседник?	2	4	6	8	10
8.	Меняете ли вы тему разговора, если собеседник коснулся «щекотливого» для вас вопроса?	2	4	6	8	10
9.	Поправляете ли вы собеседника, если в его речи встречаются неправильно произнесенные термины?	2	4	6	8	10
10.	Может ли у вас быть снисходительным тон, с оттенком пренебрежения в общении?	2	4	6	8	10

Посчитайте сумму баллов: _____

Ключ:

- Менее 54 баллов. Вы плохо слушаете то, что вам говорят.
- 54—62 балла. Вы относитесь к среднему уровню слушателей.
- Более 62 баллов. Вы слушатель высокого уровня.

Над чем мне необходимо поработать?

1. _____
2. _____
3. _____



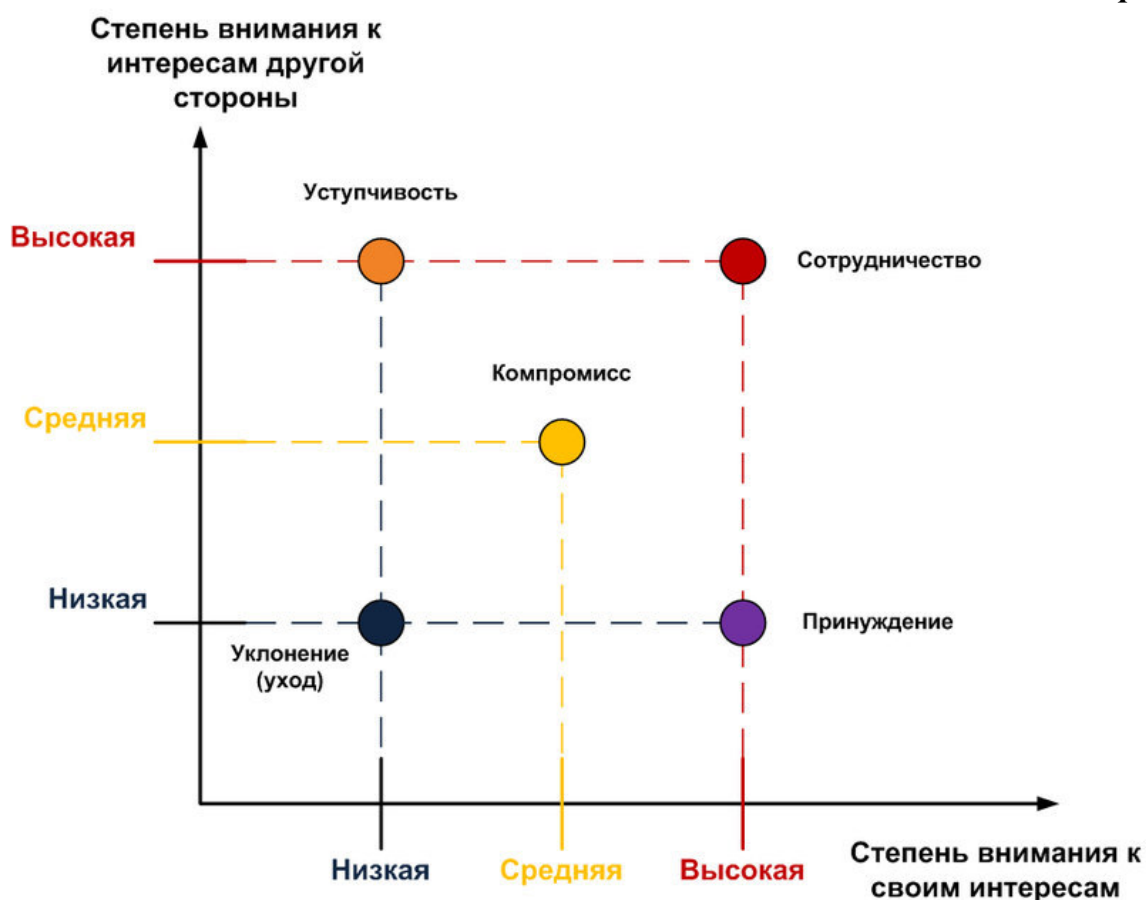


Занятие 4. Конфликты

Тест Томаса - типы поведения в конфликте

Для описания типов поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

График 1.



Инструкция:

Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.



Вопросы

№	А	В
1	Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.	Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2	Я стараюсь найти компромиссное решение.	Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4	Я стараюсь найти компромиссное решение.	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5	Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6	Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.
7	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.	Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
9	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.	Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10	Я твердо стремлюсь достичь своего.	Я пытаюсь найти компромисс.
11	Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.	Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12	Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
13	Я предлагаю среднюю позицию.	Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14	Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15	Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.	Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.
16	Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17	Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18	Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19	Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.



20	Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.	Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.	Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22	Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.	Я отстаиваю свои желания.
23	Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.	Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24	Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.	Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26	Я предлагаю среднюю позицию.	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27	Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29	Я предлагаю среднюю позицию.	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30	Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Бланк ответов:

1.	6.	11.	16.	21.	26.
2.	7.	12.	17.	22.	27.
3.	8.	13.	18.	23.	28.
4.	9.	14.	19.	24.	29.
5.	10.	15.	20.	25.	30.

Ключ

Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

1	Соперничество	3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А	Е
2	Сотрудничество	2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В	
3	Компромисс	2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А	
4	Избегание	1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В	
5	Приспособление	1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А	



Упражнение «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»

Инструкция:

Перед вами название стратегий, их суть и картинка животного, наиболее ярко отражающего суть стратегии. Ваша задача восстановить 5 цепочек.

Соревнование



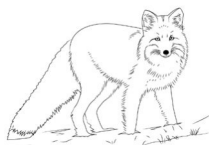
Альтернатива, полностью удовлетворяющая интересы обеих сторон

Избегание



Соглашение на основе взаимных уступок

Приспособление



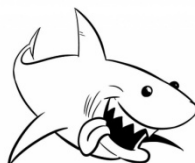
Стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Компромисс



Принесение в жертву собственных интересов ради другого

Сотрудничество



Отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Над чем мне необходимо поработать?

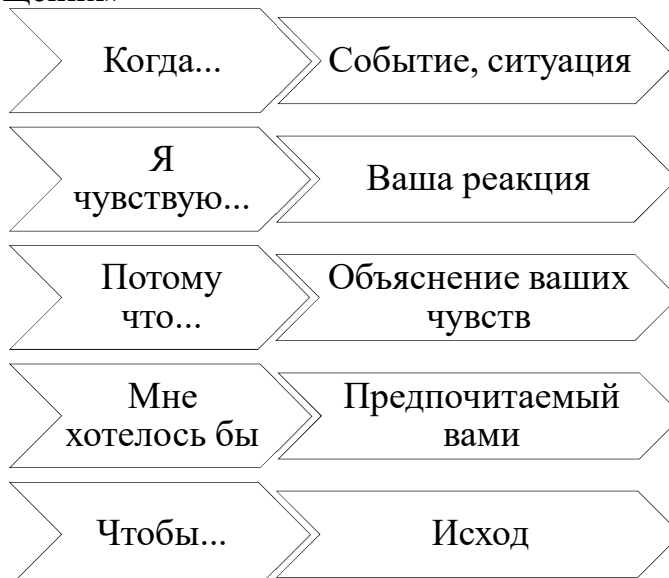
1. _____
2. _____
3. _____





Занятие 5. Личность медиатора Умение слушать и слышать.

Формула «Я – сообщения»



Перефразируй:

- _____
- _____



Техника обратной связи «Сэндвич»

Первый слой:

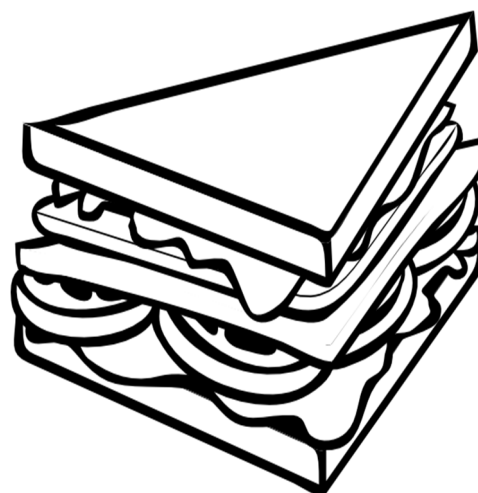
что было хорошо и что у вас хорошо получается

Второй слой - начинка:

предложения: что вы могли бы усовершенствовать или развить в будущем

Третий базовый слой:

позитивная атмосфера,
позитивные выводы



Перефразируй:

-
-





Занятие 6.
Личность медиатора
Управляем эмоциями.

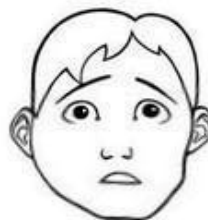
Упражнение «Назови эмоцию».



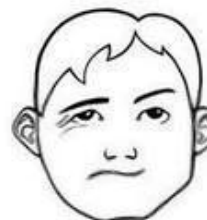
1. _____



2. _____



3. _____



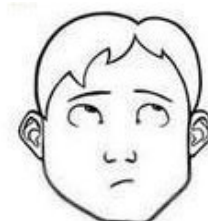
4. _____



5. _____



6. _____



7. _____



8. _____



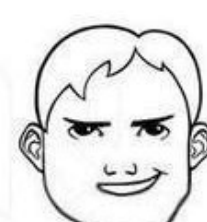
9. _____



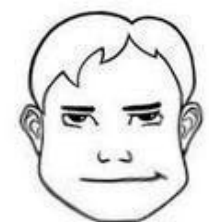
10. _____



11. _____



12. _____



13. _____



14. _____



15. _____



16. _____

Досада, страх, грусть, радость, шок, задумчивость, сомнение, удивление, счастье, тревога, вдохновение, недоверие, доверие, ревность, смущение, скука.

Эмпатия – это _____





Занятие 7. *Личность медиатора* *Как эффективно провести переговоры.*

Этапы переговоров



Подготовка

Установление контакта

Выяснение потребностей

Презентация своего мнения

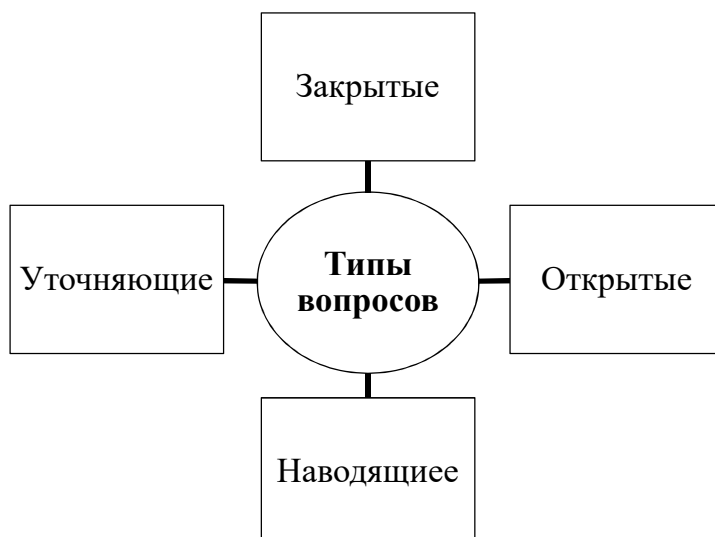
Предоставление аргументов/контраргументов

Согласование позиций и фиксирование договоренностей

Анализ переговоров

Приемы активного слушания

1. Глухое молчание
2. Угу-поддакивания
3. Эхо
4. Зеркало
5. Парафраз
6. Побуждение
7. Оценки, советы
8. Продолжения
9. Эмоции
10. Нерелевантные и псевдорелевантные высказывания





Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара
("Бать-мамтӧм да бать-мам дӧзьӧртӧгкӧльӧмчелядылы 3 №-а челядь керка" Сыктывкарын Коми
Республикаса канму учреждение)

ЛИЧНОСТЬ МЕДИАТОРА

Опишите и изобразите, каким должен быть медиатор:



Занятие 8. *Процедура медиации*

О службе примирения (медиации) в ГУ РК «Детский дом № 3» г. Сыктывкара

Цель деятельности службы примирения (медиации): содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников образовательных отношений в детском доме.

Что такое медиация?

Медиация - это переговоры участников спора при содействии третьего, нейтрального переговорщика (медиатора), который заинтересован в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно.

Кто такой медиатор?

В службе примирения нейтральное лицо (юный медиатор) организует переговоры сторон, в ходе которых они самостоятельно вырабатывают взаимоприемлемый для них вариант разрешения спора и принимают его только при наличии обоюдного согласия и интереса в его исполнении.

Юный медиатор службы примирения

Медиатор – воспитанник детского дома, прошедший специальную подготовку ведения переговоров с педагогом-психологом в Службе примирения. Подготовка в Службе примирения способствует формированию у воспитанников (медиаторов) навыков конструктивного диалога, развитию у них интересов, профессиональных намерений. Медиаторы обучаются способам выхода из конфликта, умению наладить контакт с людьми, учатся соблюдать принципы восстановительного правосудия.

Что дает участие в Службе примирения?

Конфликтующим сторонам	Потерпевшему
*Осознать причины своего проступка и их последствия; *Принести извинения и получить прощение; *Загладить причиненный вред; *Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.	*Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить *Убедиться в том, что справедливость существует.

Как проводится медиация?

Медиация основана на добровольном и взаимном согласии всех сторон спора на участие в ней и проводится в виде их совместных встреч с медиатором.



Принципы медиации:

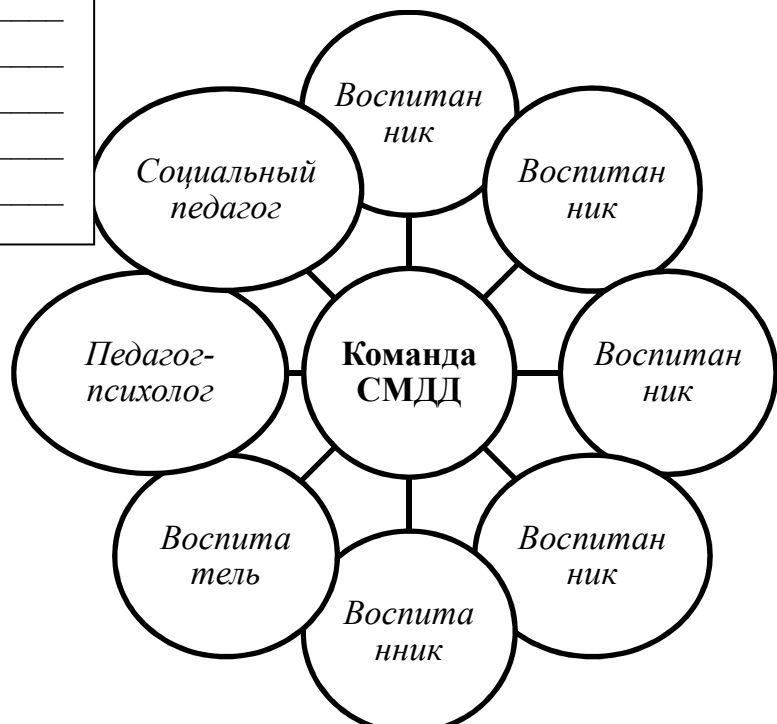
Нейтральности	<ul style="list-style-type: none">• Запрещающий СМ принимать сторону одного из участников конфликта
Конфиденциальности	<ul style="list-style-type: none">• Обязательство СМ не разглашать полученные в ходе программы сведения
Добровольности	<ul style="list-style-type: none">• Обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе

Процедура медиации:

1. *Открытие*: медиатор знакомит стороны с процедурой, принципами и правилами медиации;
2. *Выступления*: стороны поочередно излагают свое видение конфликта, приводят свои требования, медиатор выясняет обстоятельства и причины конфликта.
3. *Переговоры*: медиатор организует дискуссию сторон и совместную выработку вариантов решения спора.
4. *Соглашение*: медиатор содействует сторонам в формулировании условий и подписании соглашения.
5. *Завершение*: подведение итогов.

Правила во время медиации:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____





Занятие 9. Процедура медиации

Регистрационная карточка № _____

Координатор, получивший дело: _____

Дата передачи дела координатору: _____

Источник информации о ситуации: _____

Информация о сторонах

*ФИО, возраст, адрес, телефон, школа, класс / место работы

1 сторона конфликта: обидчик, обвиняемый, др. (нужное подчеркнуть)	2 сторона конфликта: жертва, потерпевший, др. (нужное подчеркнуть)
Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)	Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)

Дата события: _____

Описание события: _____

Дополнительная информация для ведущего: _____

Дата и место официального разбирательства: _____

Статья: _____

Социальный педагог, работающий по делу (куратор случая): _____

Ведущий, принявший дело: _____

Дата передачи дела ведущему: _____

Примирительная встреча: _____

Дата написания отчета: _____

Предполагаемые исходы встречи:

1. _____
2. _____
3. _____





Занятие 10. *Процедура медиации*

Примирительный договор №

Участники медиации в лице: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, время, дата)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились о следующем:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и
подписи участников встречи

Дата

Рефлексия: я в роли медиатора _____





Занятие 11.
Восстановительные программы
Ролевая игра.

Опишите конфликтную ситуацию из вашего опыта, где бы вам могла помочь Служба медиации детского дома _____

Регистрационная карточка № _____

Координатор, получивший дело: _____

Дата передачи дела координатору: _____

Источник информации о ситуации: _____

Информация о сторонах

*ФИО, возраст, адрес, телефон, школа, класс / место работы

1 сторона конфликта: обидчик, обвиняемый, др. (нужное подчеркнуть)	2 сторона конфликта: жертва, потерпевший, др. (нужное подчеркнуть)
Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)	Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)

Дата события: _____

Описание события: _____

Дополнительная информация для ведущего: _____

Дата и место официального разбирательства: _____

Статья: _____

Социальный педагог, работающий по делу (куратор случая): _____

Ведущий, принявший дело: _____

Дата передачи дела ведущему: _____

Примирительная встреча: _____

Дата написания отчета: _____



Примирительный договор №

Участники медиации в лице: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, время, дата)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились о следующем:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и

подписи участников встречи

Дата

Рефлексия: я в роли медиатора _____





Занятие 12.
Восстановительные программы
Ролевая игра.

Регистрационная карточка № _____

Координатор, получивший дело: _____

Дата передачи дела координатору: _____

Источник информации о ситуации: _____

Информация о сторонах

*ФИО, возраст, адрес, телефон, школа, класс / место работы

1 сторона конфликта: обидчик, обвиняемый, др. (нужное подчеркнуть)	2 сторона конфликта: жертва, потерпевший, др. (нужное подчеркнуть)
Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)	Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)

Дата события: _____

Описание события: _____

Дополнительная информация для ведущего: _____

Дата и место официального разбирательства: _____

Статья: _____

Социальный педагог, работающий по делу (куратор случая): _____

Ведущий, принявший дело: _____

Дата передачи дела ведущему: _____

Примирительная встреча: _____

Дата написания отчета: _____



Протокол по результатам встречи сторон

(заполняется в случае, если сторонам не удалось договориться о способе
заглаживания вреда)

Фамилия, имя, отчество обвиняемого _____

Фамилия, имя, отчество потерпевшего _____

Дата события: «__» _____ 20__ г.

Мы провели встречу, обсудили ситуацию преступления и возможности
заглаживания вреда.

Позиция обвиняемых _____

Позиция потерпевшего: _____

Стороны договорились о следующем / не договорились (причина): _____

Дальнейшие намерения

Был поставлен вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем подобного не
повторилось?»

Участники встречи высказали по этому поводу следующее: _____

Примечания: _____

Организация дальнейших встреч

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

Фамилии, имена и

подписи участников встречи

Дата

Что пошло не так:

1. _____

2. _____

3. _____





Примирительный договор №

Участники медиации в лице: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, время, дата)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились о следующем:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и
подписи участников встречи

Дата

Рефлексия: я в роли медиатора _____





Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара
("Бать-мамтӧм да бать-мам дӧзьӧртӧгкӧльӧмчелядылы 3 №-а челядь керка" Сыктывкарын Коми
Республикаса канму учреждение)

Спасибо за работу!

Ты – отличный медиатор!





Список использованных источников:

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб: Питер, 2008. – 272 с.
2. Грецов А. Тренинг общения для подростков. – СПб: Питер, 2008. – 160 с.
3. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. – 207 с.
4. Работа с подростками девиантного поведения. 5 – 11 классы: поведенческие программы, социально-психологические тренинги / авт.-сост. И.А. Устюгова и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: Учитель. – 148 с.
5. Тренинги с подростками: программы, конспекты занятий / авт.-сост. Ю.А. Голубева и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: учитель. – 196 с.
6. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5 – 9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель. – 123 с.